

SANTOS

DE FIETS VAN JE LEVEN



Fietsen Jurgen
2020



EEN BUITENGEWOON MERK

Klein en onafhankelijk

Santos is een klein en onafhankelijk fietsmerk uit Nederland. Met alleen maar topfietsen, stuk voor stuk van de allerhoogste kwaliteit. Stadsfietsen, vakantiefietsen, trekkingfietsen en mountainbikes, met of zonder motor: Santos heeft een indrukwekkend gamma uitgewerkt.

Maar Santos is geen gewone fietsenbouwer

Haar filosofie: elke fietser is uniek dus verdient die ook een unieke fiets. Daarom maakt Santos custombuilt fietsen, die op maat zijn samengesteld. Volledig aangepast aan je lichaamsbouw, lifestyle, voorkeuren en rijstijl. En zo degelijk dat je er je hele leven mee kunt fietsen.

Het is ook het allereerste merk met Rohloff en riemaandrijving

Geen vuile ketting meer die je altijd opnieuw moet smeren, maar een veel properder en onderhoudsvriendelijker riem. Die nog eens veel langer meegaat ook. En dat in combinatie met Rohloff is ronduit spectaculair.

Santos is puur vakmanschap op twee wielen

Als enig Santos Test Center en World Store van België is Fietsen Jurgen de grootste verdeler én Santos-specialist in eigen land.



SANTOS IN VIER WOORDEN

Custombuilt

Een fiets volledig op
jouw maat samengesteld

Topkwaliteit

Voor alle onderdelen de
allerhoogste kwaliteit

Duurzaam

Een fiets voor het leven

Innovatief

Eigen productontwikkeling
en riemaandrijving

HET VERHAAL VAN ROBBERT

Fietsenmaker Robbert Rutgrink had altijd al een passie voor de fiets. In zijn fietsenwinkel zocht hij voor elke klant het juiste model. Maar dat lukte niet altijd. Elke fietser heeft zijn eigen wensen. De ene wil een wat hogere fiets, de ander licht en sportief, nog een ander wil ermee op reis. Zelden vond hij in zijn uitgebreid assortiment dé perfecte fiets ... Dus maakte hij die gewoon zelf.



Fietsen op maat

In 1997 begon Robbert een eigen concept met alleen maar fietsen op maat. Wat begon in een klein schuurtje van zijn vader in Zuid-Holland, is nu uitgegroeid tot een ambitieus en succesvol bedrijf met een twintigtal medewerkers.

De eerste maatfiets rolde van de werkbank in april 1998. Daarna volgden de tandem, een speciale fiets voor de politie en de legendarische Travelmaster, die het meteen schopte tot beste vakantiefiets van het jaar.

Riemaandrijving

In 2006 startte Robbert met de ontwikkeling van riemaandrijving, veel duurzamer en properder dan de traditionele fietsketting. Het ontketende een kleine revolutie in Europa: heel wat merken maken tegenwoordig ook fietsen met riem.

De Travelmaster kreeg een opvolger. Ook volgden er trekkingfietsen, racefietsen en mountainbikes. Uiteraard altijd met bijpassende accessoires, alles afgewerkt op maat. Ook de mechaniek werd verder verfijnd.

Pinion

De Pinion-versnellingsbak had intussen zijn kwaliteit bewezen, dus ontwikkelde Santos vanaf 2015 aparte Pinion-frames. Alweer een schot in de roos. Wat later bracht Santos ook de eerste elektrische varianten van de meeste modellen op de markt.

In al die jaren bleef Santos haar principes van duurzaamheid, kwaliteit en maatwerk trouw. En dat doet ze nu nog steeds.

SANTOS SERIES: DE FIETSMODELLEN

Santos heeft op een dikke 20 jaar tijd zes verschillende series ontwikkeld. Met telkens verschillende modellen. Die vormen een goede basis om je custombuilt fiets samen te stellen.



Travelmaster Serie

Wellicht de bekendste. Hier reizen avontuurlijke fietsers de wereld mee rond. Van Vlaams vals plat tot hoog in de bergen: een Travelmaster kan álles aan.

Lite Serie

Cleane, strakke alleskunnere. Minder robuust dan de wat zwaardere Travelmaster, geschikt dus voor een weekendje weg of een fietsvakantie. Of om er gezwind mee naar het werk te fietsen.



Urban Serie

Stijlvolle citybikes voor wie het niet zo avontuurlijk hoeft. Gemaakt om in de zomer van terrasje naar terrasje te fietsen, of voor een tochtje door de velden. En ze zijn nog ongelooflijk mooi ook.



Mountain Serie

Oprichter Robbert is zelf een mountainbike-freak. Logisch dus dat hij een hele serie mountainbikes heeft ontwikkeld voor gepassioneerde moddervreters.

Tandem Serie

Fietsen met een Hollands tintje. Want wat hebben onze noorderburen het liefst? Lekker samen op een tandem natuurlijk! En gelijk hebben ze: met twee op één fiets is verrassend *gesjellig*!



Power Serie

Uiteraard heeft Santos ook een hele reeks e-bikes. Alles uitgerust met een Pendix, de crème de la crème van de fietsmotoren. Santos werkte ook aparte software uit om het allermeeeste uit de accu te halen.

CUSTOMBUILT, EEN FIETS OP JOUW MAAT

Een nieuwe Santos koop je niet kant-en-klaar in een fietsenwinkel. Het topmerk staat voor ambachtelijk maatwerk: fietsen samengesteld met alleen maar de onderdelen die jij wilt. In jouw lievelingskleur. Zo heb je een unieke, persoonlijke fiets die perfect bij je past. Je hele leven lang.

1. Een unieke fietser

Een persoonlijke fiets: hoe begin je eraan? Eerst maak je een afspraak met Fietsen Jurgen voor een kennismaking. Daarbij willen we alles van je weten. Wie ben je, hoe fiets je het liefst, waar en wanneer? Wat voor droomfiets heb je in gedachten? En in welke kleur dan wel?

2. Een unieke fiets

Op basis van jouw lichaam, wensen en lifestyle stellen we je unieke fiets samen. We zoeken samen alle onderdelen bij elkaar: van frame tot koplamp en van versnellingssysteem tot spatbord. Als je dat al wilt. Misschien heb je er wel graag een motor op, of voorzie je dit binnen tien jaar? Dat kan allemaal.





3. Test test test

Je droomfiets uittekenen op de computer is niet genoeg. Het belangrijkste is de fiets uittesten natuurlijk. We hebben in ons Test Center álle Santos-modellen staan. Meer dan honderd vierkante meter aan Santossen! We stellen er één voor je af, zo kan je alles volledig uittesten in het echt.

4. Je droomfiets in jouw handen

Na de testrit verwerken we je feedback, overlopen samen in detail de kleuren en accessoires, en we maken alles definitief. Daarna sturen we je bestelling door naar de Santos-fabriek. Een zestal weken later fiets je onze winkel uit met jouw eigen droomfiets!



AANGEPAST VOOR DE ALLERBESTE ONDERDELEN

Een fiets is maar zo sterk als zijn zwakste onderdeel. Dat kan zelfs een spaak of een wiel dopje zijn. Daarom waakt Santos erover dat álle onderdelen stuk voor stuk van topkwaliteit zijn. Santos werkt alleen samen met leveranciers die dezelfde topkwaliteit garanderen.

Kwalitatieve leveranciers

De frames zijn zo gemaakt dat je er naadloos onderdelen van de belangrijkste partners op kunt monteren. Bijvoorbeeld:

- Rohloff-versnellingsnaaf
- Pinion-versnellingsbak
- Velgremmen van Magura
- Zadels van Brooks
- Pedalen van Shimano
- Banden van Schwalbe
- SON-verlichting
- Albus-slots
- Ergon-handvatten
- ...



58 eigen kleuren

Het leuke is: je kiest jouw eigen kleur. Santos heeft een palet van maar liefst 58 (!) verschillende framekleuren, met vrolijke namen als Ocean Blue, Sunset, Funky Orange, Morning Green en Forest.

Daarbovenop kan je kiezen uit 14 matchende kleuren voor de belettering. Dat maakt je fiets extra uniek. Je krijgt altijd een lakgarantie van maar liefst 5 jaar.

Ook de belangrijkste onderdelen van de leveranciers zijn verkrijgbaar in een kleurtje. Zowel de Pinion-versnellingsbak, de Rohloff-naaf als de SON-verlichting zijn beschikbaar in wel zes verschillende passende kleuren!



SANTOS ONLY: EIGEN PRODUCTONTWIKKELING

Heel wat onderdelen maakt Santos gewoon zélf. Gewoon om er zeker van te zijn dat ook die beantwoorden aan de hoogste kwaliteitsnorm.

Pinion-specialist

Santos is Pinion-specialist. Ze weet alles over deze versnellingsbak en heeft die op haar eigen manier geïmplementeerd. Ze ontwikkelde een verstevigde Pinion-brug voor een stijver frame en een stille aandrijving die nooit kraakt. Met haar speciale riemspanner breng je de riem in een handomdraai op spanning. En je Santos is volledig e-bike ready: handig als je er later een motor op wilt plaatsen.

Rohloff-specialist

Santos-oprichter Robbert rijdt al sinds 1997 met Rohloff-naven. In zijn tandem zit zelfs nog altijd zijn allereerste naaf. En er zit er ook één in zijn mountainbike. Logisch dus dat Santos haar fietsen ook heeft aangepast voor een perfecte implementatie van de Rohloff-aandrijving.



Typisch Santos

De R&D-afdeling van Santos heeft voorbij jaren heel wat andere onderdelen uitgetekend, getest, goedgekeurd en in haar gamma opgenomen. Om er zeker van te zijn dat alles van de hoogste kwaliteit is. Enkele voorbeelden:

- Santos Eccenterbrug
- Santos split parts
- Santos voorvorkpadden
- Santos Brakebooster
- Santos lamphouder
- Santos TravelRack
- Santos naven
- Santos XL schijven
- Santos handgemaakte wielen

OOK SLIM: INNOVATIEF

Santos gaat heel slim te werk. Met elk nieuw product maken ze de fietswereld telkens weer wat mooier. Wat denk je bijvoorbeeld van deze slimme innovaties?

De Santos Alleshouder

Veel meer dan een houdertje voor een drinkfles alleen. Dankzij de rubber dopjes en flexibele strips kan je erin plaatsen wat je maar wil, het zit altijd goed vast. Een paar sandalen, een yoga-matje of een picknick-deken? Het kan allemaal.

Santos kabelgeleiders

Kabels zijn essentieel. Belangrijk dus dat ze goed zitten, én het design ook niet verstoren. Op een Santos zitten de leidingen allemaal langs de buitenkant: makkelijk te (de)monteren en te onderhouden. Om ze te bevestigen aan het frame, ontwikkelde Santos een heel gamma aan modulaire geleiders. Lego voor de kabels, zeg maar.

Santos PLUS concept

Twee wielmaten in één fiets: met het Santos PLUS concept kan je gemakkelijk je wielen wisselen. Zo rij je bijvoorbeeld het hele jaar op snelle wielen naar je werk en huur je voor je vakantie een set comfortabele vakantiewielen. Je komt daarvoor gewoon even langs bij Fietsen Jurgen, wij vervangen het wiel met de glimlach, zonder dat daarvoor heel de fiets moet worden aangepast.



TYPISCH SANTOS!

Santos fietst het liefst tegen de stroom in. Ze doet waarvan ze zelf denkt dat dat het beste is. Zo durft ze met iets volledig nieuws op de proppen komen, zoals de riemaandrijving in 2009. Wat een hele revolutie ontketende. Enkele typische trekjes die maar weinig mensen weten.

1. Eerste merk met riem

Je moet maar durven. Koning ketting vaarwel zeggen en investeren in een totaal nieuw type aandrijving: de riem. Veel properder, veel duurzamer ook. Santos was de eerste, intussen maken heel wat andere merken ook fietsen met riem.



2. Testen in de echte wereld

Je kunt een nieuwe fiets op een testmachine laten draaien. Maar in de praktijk zit er een mens op. Die rijdt hard of zacht bij goed of slecht weer, met weinig of veel onderhoud. Dat is een groot verschil. Daarom heeft Santos al tien jaar lang testrijders rondfietsen, over heel de wereld. Zij sturen elke maand testrapporten door. Zo stelt Santos haar fietsen verder bij.



3. Voortdurend benieuwd naar feedback

Wat werkt, wat werkt niet? Wat hebben fietsers graag, welk onderdeel mag aangepast? Dat weten de fietsers zelf het best. Dus houdt Santos ogen en oren open, en hengelt ze actief naar de mening van haar fietsers. Robbert leest ook elke online review over Santos op het internet.

4. Gezonde balans tussen consolideren en innoveren

Je hoeft niet te veranderen om te veranderen. Santos behoudt wat goed werkt, waar de klanten blij mee zijn. En blijft daarnaast innoveren, op basis van feedback en gezond verstand. Zo bewaakt Santos de gezonde balans tussen ontwikkeling, bestendiging en innovatie.



5. Gericht op mensen

Elke persoon is verschillend, iedereen heeft andere voorkeuren, een aparte rijstijl, een andere fysiek. Daarom is custombuilt zo essentieel. Uiteraard gebeurt het dat een order wijzigt na de bestelling. Ook dat is typisch menselijk. Santos is hierop voorbereid en heeft haar systeem zo ingesteld dat ze flexibel met last minute-wijzigingen kan omspringen.

6. Specialist door een beperkte selectie

Een te groot aanbod is nooit efficiënt. Je kunt niet tegelijkertijd heel goedkope fietsen én high quality fietsen aanbieden. Dan wordt het onmogelijk om je te specialiseren. Wij bewaken met Fietsen Jurgen onze reputatie van specialist, Santos doet dat ook. Daarom ontwerpt ze maar een beperkt aantal modellen, die ze wel verder blijft ontwikkelen.

7. Futureproof

Een Santos is futureproof. Zo kan je er heel je leven van genieten. Daarom ontwikkelde Santos een frame als platform. Ze besloot bijvoorbeeld om, anders als andere, de kabelgeleiding extern te doen. Niet door vaste nopjes aan het frame, maar door gaatjes, waarin ze hun modulaire kabelhouders schroeven. Die kan je later weer verwijderen en makkelijk vervangen, zodat je je fiets en elke andere fiets telkens makkelijk kunt aanpassen.



THE MAKING OF

Wanneer je bij Fietsen Jurgen een nieuwe fiets komt samenstellen, bestellen we de gepersonaliseerde onderdelen bij de Santos-fabriek in Amsterdam. En beginnen zij jouw fiets te bouwen. In de fabriek werkt amper 18 man, dus moet het werk zo efficiënt mogelijk.

Schilderen en lakken in het atelier

Een verflakker spuit het gekozen frame in jouw lievelingskleur. Daarna komt de belettering erop. Dat is de basis van je nieuwe fiets.

Shoppen in het magazijn

Daarna begint het shoppen. Je bestelling wordt vertaald naar een lijst van alle nodige onderdelen. Met die lijst en een plastieken bak gaat een monteur doorheen het magazijn en neemt hij de nodige stukken uit de rekken. De Pinion, de Rohloff en/of SON in de kleur die jij koos.

Niet alleen de basisonderdelen staan op de lijst. De monteur zoekt ook de gepaste verbindingstukken bij elkaar. Dat gaat van de kleine kabelgeleiders tot de leuke accessoires. Je hele fiets bestaat uit wel meer dan 200 stukken!

Eén fiets, één monteur

Met een iPad, jouw frame en alle onderdelen puzzelt de monteur de fiets zelf in elkaar. Het principe: één fiets, één monteur. Je volledige fiets wordt dus door één en dezelfde monteur samengesteld. Op zijn eigen werkbank. Een andere monteur kijkt je fiets daarna nog eens volledig na.



WAT KLANTEN ONS VRAGEN

Wat is de levertijd van een Santos?

Gemiddeld duurt het bij Santos een zestal weken om je custombuilt fiets samen te stellen en op te sturen naar Fietsen Jurgen.

Kan ik een los frame kopen?

Ben je zélf een puzzelaar en wil je graag volledig zelf je fiets in elkaar knutselen? We raden dit af maar het kan wel. Bij Santos kan je ook een los frame kopen.

Kan ik de Santos-fabriek bezoeken?

Jawel, en we raden het je ook aan! Hun showroom is elke vrijdag geopend voor bezoekers. Wel even op voorhand een afspraak maken door te bellen naar + 31 252 426 123. Wil je ter plaatse een fiets uittesten? Neem dan zeker je identiteitskaart mee.

Wat neem ik best mee op fietsvakantie?

Op de website van Santos lees je verhalen van Santos Heroes. Gepassioneerde fietsers die met hun Santos de wereld rond reizen. Vol tips en inspiratie als je zelf met avontuurlijke plannen rondloopt.



WELKOM IN DE BELGISCHE SANTOS-CLUB

Fietsen Jurgen is grote fan van Santos. Zo groot zelfs dat we zijn geëvolueerd naar een Santos Test Center, het enige in heel België. Met ruim 100 vierkante meter aan Santossen hebben we álle verschillende modellen in huis! Zo kan je testen op exact het model dat jij wilt.

We zijn natuurlijk niet de enige liefhebbers

Er zijn er steeds meer. Om zoveel fans samen te brengen, startten we een community op Facebook, waar iedereen zijn of haar ervaringen kan delen.

Overgewaaid uit Nederland

Het idee haalden we van onze noorderburen. Er bestond op Facebook al een SantosClub NL die Nederlandse fans groepeerde. Wij startten de community op voor de Belgische liefhebbers:

- Je kunt er foto's delen van je eigen Santos
- Zit je met bepaalde vragen over Santos? Shoot!
- Deel nieuwtjes en updates over Santos.
- Laat je inspireren door andere fans.

Welkom in de Santos Club!

Heb je al een Facebook-account? Ga naar **SantosClub BE - by Fietsen Jurgen**, klik op de knop 'Lid worden' en join the club!



SANTOS EN FIETSEN JURGEN



Waar het hart van vol is, loopt de mond van over. En de fietsenwinkel ook. Was Fietsen Jurgén vroeger een 'gewone' fietsenwinkel, veranderde dit toen Jurgén, Vanessa en Olivier Santos leerden kennen.

Het custombuilt-concept veranderde ons leven. Want sindsdien kunnen wij onze klanten dé perfecte fiets geven die volledig bij hen past.

Onze eerste Santos

De allereerste Santos haalden we in onze winkel in 2015. We geloofden er meteen in. Maar zouden ook de klanten de meerwaarde van custombuilt inzien?

Ja natuurlijk! De fiets werd bijna onmiddellijk verkocht. Santos sloeg aan, ook in België bleek er duidelijk een markt voor fietsen op maat. Dus gingen we meteen een stapje verder en haalden we extra modellen in huis. Santos werd ons paradepaardje: van Santos Store werden we een World Store.

Filosofie

Met tientallen Santossen in onze toonzaal begonnen we ons steeds meer te specialiseren in het merk. Hoe meer we erover leerden, hoe gelukkiger we ervan werden. Jurgén en Olivier met de oerdegelijke mechaniek, Vanessa met de persoonlijke kant van de fietsen.

De Santos-filosofie staat dan ook op één lijn met die van ons. 'Leef je mooiste leven' staat in het groot op onze muren. Daar geloven wij heilig in. En zoiets doe je toch met je mooiste fiets: die van jou, je eigen perfecte droomfiets?

Santos Test Center

In 2019 gingen we nog een stap verder. We kochten zo goed als alle verschillende Santos-modellen aan en haalden daarmee ook alle beschikbare kleuren in huis. Zo kunnen klanten hun samengestelde fiets testen, exact op het model dat ze gaan kopen!

Fietsen Jurgén is daardoor niet enkel een World Store meer.
We zijn trots een Santos Test Center te zijn.
Het enige in ons land!

PROBEER EENS EEN ECHTE SANTOS UIT

Over Santos kan je lezen, vertellen en zelfs dromen. Maar het aller-leukste is ermee fietsen natuurlijk! Kom dus eens langs in onze winkel en test zelf je nieuwe Santos uit. Wedden dat je net als ons ook zo'n fan wordt?

Maak een afspraak op onze website

Surf naar www.fietsenjorgen.be en maak je afspraak.
En join the Santos Club BE - by Fietsen Jurgen op Facebook.

Tot binnenkort!

Team Fietsen Jurgen
Vanessa, Olivier en Jurgen



Fietsen Jurgen
Tervuursesteenweg 58
1981 Hofstade
015 41 90 97
info@fietsenjorgen.be
www.fietsenjorgen.be





**Fietsen Jorgen
2020**